



**دانشگاه علوم پزشکی شیراز**

**دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی**

**دفترچه ثبت روزانه فعالیت های عملی دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی**

**گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی**

**LOG BOOK**

**نام درس : کارورزی دانشجویان کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی  
درمانی**

**نام و نام خانوادگی دانشجو :**

**شماره دانشجویی :**

**نام مربیان کارآموزی :**

**تاریخ کارآموزی : نیمه .... سال تحصیلی.....**

مهارت هایی که دانشجو در طول دوره باید بیاموزد:

مهارت های شناختی :

بیمارستان :

- آشنایی با شرح وظایف و مسئولیت های مدیر بیمارستان

- آشنایی با اسناد و دفاتر و فرم های موجود در دفتر مدیریت بیمارستان
- آشنایی با کمیته های مختلف تاسیس شده در بیمارستان و شرح وظایف آنها
- آشنایی با روش طرز تفکر انتقادی
- آشنایی با روش مدیریت مبتنی بر عملکرد
- مشاهده و ثبت مشکلات، و تصمیماتی که توسط مدیر برای حل آنها گرفته می شود
- حضور در جلسات مختلف مدیریت و مشاهده چگونگی تصمیم گیری های گروهی در بیمارستان
- آشنایی با نحوه بازدید مدیر از بخش های مختلف بیمارستان و نظارت بر پرسنل
- آشنایی با روش بهینه کاوی یا الگوبرداری بهینه ( Benchmarking )
- آشنایی با روش 5S
- آشنایی با روش اجرای 6 سیگما در بیمارستان
- آشنایی با استانداردهای ایزو در بیمارستان
- آشنایی با روش های مختلف پژوهش عملیات
- آشنایی با نحوه کار و استقرار سیستم اطلاعات بیمارستان یا HIS
- آشنایی با نحوه تنظیم فرم ها و چک لیست های لازم جهت ارزیابی و کنترل واحدهای مختلف بیمارستان
- آشنایی با روابط برون بخشی که مدیر با سایر سازمان ها برقرار می نماید

### مهارت های نگرشی :

- درک اهمیت وظایف و مسئولیت های مدیر در جهت ارتقای سیستم بیمارستان
- درک ضرورت حضور مدیریت حرفه ای آشنا به اصول مدیریت و رهبری موثر سازمان
- درک اهمیت وجود کمیته های مختلف بیمارستان برای کمک به مدیر
- درک اهمیت روش های مختلف حل مساله و بهبود فرآیندهای بیمارستانی

### مهارت های رفتاری :

- کسب مهارت تحلیل فرم ها و اسناد و دفاتر مدیریت به منظور انجام تصمیم گیری های موثرتر
- کسب مهارت در زمینه چگونگی تاسیس کمیته ها و هماهنگ نمودن آنها برای کسب نتایج بهتر

- کسب مهارت در زمینه طرز تفکر انتقادی
- کسب مهارت در زمینه روش مدیریت مبتنی بر عملکرد
- کسب مهارت های مربوط به حل مسایل و مشکلات بیمارستان
- کسب مهارت در زمینه روش بهینه کاوی یا الگوبرداری بهینه ( Benchmarking )
- کسب مهارت در زمینه روش 5S
- کسب مهارت در زمینه روش های اجرای 6 سیگما در بیمارستان
- کسب مهارت در زمینه اجرای استانداردهای ایزو در بیمارستان
- کسب مهارت در زمینه روش های مختلف پژوهش عملیات
- کسب مهارت به منظور کار کردن با سیستم اطلاعات بیمارستان یا HIS
- کسب مهارت در زمینه تنظیم فرم ها و چک لیست های لازم جهت ارزیابی و کنترل واحدهای مختلف بیمارستان
- کسب مهارت در زمینه نگهداری پیشگیرانه یا Preventive Maintenance مربوط به تجهیزات بیمارستان
- کسب مهارت در زمینه چگونگی ارتباط با سازمان های مختلف دولتی و غیرانتفاعی جهت جذب کمک های بیشتر به سمت بیمارستان

## Log Book

برگزاری کارگاههای مختلف توسط دانشکده

اشکالات و سوالات دانشجو	ثبت نکات کلیدی کارگاه	مراحل عملیاتی	عنوان کارگاه
			۱. کسب مهارت در زمینه طرز تفکر انتقادی
			۲. کسب مهارت در زمینه روش مدیریت مبتنی بر عملکرد
			۳. کسب مهارت در زمینه روش بهینه کاوی یا الگوبرداری بهینه ( Benchmarking )
			۴. کسب مهارت در زمینه روش 5S
			۵. کسب مهارت در زمینه روش های اجرای 6 سیگما در بیمارستان

امضاء دانشجو :

نام و نام خانوادگی دانشجو :

اشکالات و سوالات دانشجو	ثبت نکات کلیدی کارگاه	مراحل عملیاتی	عنوان کارگاه
			۶. کسب مهارت در زمینه روش های مختلف پژوهش عملیات
			۷. کسب مهارت در زمینه نگهداری پیشگیرانه یا Preventive Maintenance مربوط به تجهیزات بیمارستان
			۳. کسب مهارت در زمینه روش های بازاریابی در سیستم بهداشت و درمان
			۴. کسب مهارت در زمینه تدوین برنامه ریزی استراتژیک به صورت عملی
			۵. کسب مهارت در زمینه تکنولوژی های آموزشی ( روش های مختلف ارائه سخنرانی و Lecture )

امضاء دانشجو :

نام و نام خانوادگی دانشجو :





ارزیابی مدیر از مهارت های رفتاری دانشجو :

نام و نام خانوادگی دانشجو :

نام و امضای مدیر	بسیار ضعیف کمتر از ۱۲	ضعیف ۱۲-۱۴	متوسط ۱۴-۱۶	خوب ۱۶-۱۸	بسیار خوب ۱۸-۲۰	
						تحلیل اطلاعات فرم ها و اسناد و دفاتر مدیریت و تصمیم گیری مناسب در جهت تصمیم گیری برای حل مشکلی خاص
						ارائه راهکارهایی در زمینه تاسیس کمیته های مختلف بیمارستانی و تشکیل کمیته های جدید به همراه برنامه ریزی و شرح وظایف آنها
						ترسیم فرآیندها و چارت سازمانی بیمارستان
						ارائه راهکارهایی مناسب برای حل مساله یا مشکلاتی که در جلسات مختلف مدیریت مطرح می گردد
						تنظیم فرم ها و چک لیست های لازم جهت ارزیابی و کنترل واحدهای مختلف بیمارستان
						ارائه راهکار در زمینه اجرای استانداردهای ایزو در بیمارستان
						ارائه راهکار در جهت حل مشکلاتی که مدیر در حین بازدید از بخش های مختلف بیمارستان و نظارت بر پرسنل با آن مواجه می شود
						تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان با کمک مدیر
						ارائه راهکارهایی در جهت بهبود روابط بیمارستان با سایر سازمان های دولتی و خیریه
						ارائه گزارش کار به مدیر بیمارستان ( در صورت صلاحدید مدیر )
						رعایت نمودن معیارهای انضباطی و اخلاقی

آیا دانشجو در حین کارورزی طرح پژوهشی را تعریف نموده و اجرا کرده است ؟  بله  خیر

در صورت مثبت بودن جواب چه امتیاز خاصی ( نمره اضافی ) را برای دانشجو در نظر گرفتید ؟

مدیر گرامی :

لطفا راهکارها و پیشنهاداتی را که در جهت بهبود واحد کارورزی دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی مد نظر دارید، بیان نمایید:

- ..... - ۱
- ..... - ۲
- ..... - ۳
- ..... - ۴
- ..... - ۵
- ..... - ۶

نام و امضای مدیر بیمارستان

دانشجوی گرامی :

لطفا در این صفحه پیشنهادات خود را در جهت اجرای هر چه بهتر واحد کارورزی بیان نمایید:

- ..... - ۱
- ..... - ۲
- ..... - ۳
- ..... - ۴
- ..... - ۵
- ..... - ۶

نام و امضای دانشجو :